

Edenis confie sa logistique à Urby

Face à la crise sanitaire du Covid-19, le groupe associatif toulousain Edenis - gestionnaire d'Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) - a fait appel au spécialiste de la logistique du premier et dernier kilomètre Urby, filiale du Groupe La Poste et de la Banque des Territoires. Objectif : mettre en place une logistique globale pour les 21 établissements du groupe.

La crise sanitaire aura mis en exergue la capacité de résilience de nombreuses organisations. C'est le cas du groupe associatif Edenis, gestionnaire en Occitanie de dix-neuf EHPADs, d'une résidence autonomie et très prochainement d'une résidence service seniors qui ouvrira en juillet. Au plus fort de la crise sanitaire, celui-ci a dû réorganiser en urgence sa chaîne d'approvisionnement. *« Avant la crise, chacun de nos établissements commandait leur besoin en produits d'entretien et dispositifs médicaux - masques, gel hydro-alcoolique, sur-blouses - directement auprès de fournisseurs référencés, explique Julie Carpentier, Responsable Achats du Groupe Edenis. Avec la crise, nous avons dû faire face à une forte augmentation de notre volumétrie et typologie de produits. Les fournisseurs habituels de nos établissements se sont très rapidement trouvés en rupture de stock. Pour continuer d'assurer la protection de nos résidents, nous avons dû mettre en place un système d'approvisionnement en interne et stocker provisoirement les commandes dans les locaux de notre siège à Toulouse, qui est très vite arrivé à saturation. »*

Massifier les flux vers un seul et unique entrepôt

Face à l'urgence de la situation, le groupe Edenis a fait appel à Urby. *« Notre objectif était de massifier toutes nos commandes sur un seul et unique entrepôt »* poursuit Julie Carpentier. En trois semaines, le spécialiste de la logistique du premier et dernier kilomètre Urby a mis en place une logistique globale pour Edenis. Depuis le mois de septembre, toutes les commandes passées par les établissements du groupe sont réceptionnées sur le centre de mutualisation de 3.000 m² d'Urby, situé sur la zone logistique de Fondeyre, au Nord de Toulouse. De là, les équipes d'Urby réalisent un contrôle qualité des palettes reçues, mettent en stock les produits, préparent et livrent les commandes passées chaque vendredi par les établissements du groupe.

Une organisation désormais rationalisée

En externalisant sa logistique à Urby, les établissements d'Edenis sont passés à une commande hebdomadaire, quand auparavant ils devaient réaliser plusieurs petites commandes plusieurs fois par semaine. A l'échelle du groupe, la nouvelle organisation mise en place a permis de rationaliser les coûts et de réaliser des économies d'échelle. Enfin, les livraisons étant dorénavant hebdomadaires, le nombre de véhicules sur les routes a également été diminué. Elles sont désormais réalisées par des 3,5 tonnes Urby roulant au GNV ce qui permet de limiter leur impact environnemental. *« Je suis ravie de notre collaboration avec les équipes d'Urby. Nous avons d'excellentes relations. Nos interlocuteurs font preuve d'une grande réactivité et d'une grande souplesse »* conclut Julie Carpentier.

A propos d'Urby

Créé en 2018, Urby est né de la volonté de proposer des solutions qui rendent les villes plus respirables et plus apaisées pour ses habitants. Filiale du groupe La Poste et de la Banque des Territoires, Urby est présent dans 21 villes dont 19 métropoles en France et propose des services de livraison urbaine et d'enlèvement de marchandises (tous formats), de stockage et de collecte d'emballages professionnels (cartons, plastiques, bois ...). Pour ce faire, le concept d'Urby s'appuie sur deux types de structures : des centres de mutualisation de 2.000 à 4.000 m² situés en périphérie des villes, et des Espaces de Logistique Urbaine (ELU) de 200 à 400 m² en centre-ville. Ces premiers permettent aux transporteurs, messagers, commerçants et collectivités de s'affranchir du premier et dernier kilomètre. Pour ces acteurs, Urby collecte et stocke les marchandises et organise les livraisons dans les zones urbaines denses avec des véhicules à faibles émissions : véhicules électriques, roulant au GNV (Gaz Naturel Véhicule ou bio GNV), vélos cargo... Les ELU offrent des solutions de stockage de proximité, de préparation de commandes, de réassorts entre magasins, de collecte et livraison de produits sur rendez-vous à destination des commerçants, artisans et enseignes de distribution. **Pour plus d'informations : www.urby.fr**

Contact presse : Julien ELOY, Agence WEPA - T. 06 63 01 13 76 - M. julien.eloy@agencewepa.com